



Českomoravský beton, a.s.

Beroun 660
266 01 Beroun
Česká republika
Tel.: +420 311 644 005
Fax: +420 311 644 010
<http://www.cmbeton.cz>

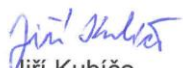
Referenční dopis pro společnost MEK-IN

V lednu a únoru r. 2008 zajišťovala společnost MEK-IN kurzy pro míchače betonu naší společnosti. Uskutečnilo se 9 termínů po dvou školících dnech, celkem se účastnilo 118 našich pracovníků.

Náplň školení zahrnovala komunikační dovednosti, asertivní přístupy k zákazníkům, chování ve stresových situacích, řešení námitek atd. Důraz byl kladen na praktické pojetí a minimum teorie. Důležitým kritériem při výběru lektora a zajišťující agentury byla znalost stavebního oboru, zkušenosti se školením manuálně pracujících a celkově orientace v našem prostředí. Lektor Pavlína Langerová tyto znalosti a schopnosti prokázala a úspěšně kurz vedla.

Podpůrné organizační zajištění ze strany společnosti MEK-IN proběhlo hladce, bez problémů a se vstřícnou reakcí na požadavky operativních změn.

S domluveným programem i se samotným průběhem kurzů jsem byl z těchto důvodů spokojen. Také zpětná vazba od účastníků a jejich nadřízených byla pozitivní. Mohu potvrdit, že dosavadní spolupráci se společností MEK-IN a Pavlínou Langerovou považuju za přínos pro naši společnost.


Ing. Jiří Kubiče
asistent ředitele
tel. 311 644 056

V Berouně dne 31. 3. 2008