



**Ostravské vodárny
a kanalizace a.s.**

Nádražní 28/3114 • 729 71 Ostrava-Moravská Ostrava
Tel.: 597 475 111, 595 152 111 • Fax: 596 118 217
IČ: 45193673 • DIČ: CZ45193673
Zapsáno v OR KS v Ostravě, spisová značka B 348
KB Ostrava • č.ú.: 5302761/0100



Váš dopis zn.: **14 366**

Ze dne:

Naše zn.:

Vyřizuje: Ing. Dagmar Divišová
Tel.: 597 475 175
Fax: 597 475 203
E-mail: divisova.dagmar@ovak.cz

MEK-IN, s.r.o.
Ing. Petr Mrkvica
Korunní 76
709 00 Ostrava

Datum: Ostrava 16. prosince 2010

Referenční dopis – hodnocení spolupráce

Spolupráci se společností MEK-IN, s.r.o. jsme zahájili v roce 2009 realizací vzdělávání administrativních zaměstnanců v oblasti jednání se zákazníky. V letošním roce naše spolupráce dále pokračovala při vzdělávání zaměstnanců, kteří jednají se zákazníky v terénu.

Predevším bychom chtěli vyzvednout praktický přístup lektora pana PaedDr. Miroslava Mrkvici, který tréninky vedl. Účastníci byli s jeho přístupem velice spokojeni, trénink byl zaměřen na jejich konkrétní problematiku z pracovní praxe a byl doplněn praktickými zkušenostmi lektora.

Doposud realizovaná školení hodnotíme jako velmi přínosná, vnímáme zlepšení přístupu k zákazníkům a uplatnění získaných poznatků do praxe účastníků.

Těšíme se na další spolupráci.

S pozdravem

Ostravské vodárny a kanalizace a.s.
Nádražní 28/3114
729 71 Ostrava - Moravská Ostrava

Mgr. Jarmila Božoňová
personálně-právní ředitelka